باوهيرو

كل المنتجات المتعلقة بكوفيد 19 معفاة تماماً من أي رسوم.

مثل: الكمامات، القفازات الطبية، وسائل الحماية الشخصية، والمزيد بصرف النظر عن حجم الطبية.

نفعل ما بوسعنا لتوصيل الطبية بأسرع وقت.

في تاوباو اختر المنتجات واترك الباقي لنا.

ماذا نفعل؟

نحن نعمل من أجلك، ما عليك سوى اختار المنتجات بعناية ونحن نضمن لك التوصيل. بأقل مصاريف توصيل وتعبئة بالطريقة التي تختارها أنت، في خلال 14 يوم.

خدمات ومميزات العضوية

عضوية عادية وذهبية وبلاتينيوم

تتشابه العضويات الثلاث في الحد الأدنى للأوردر من 100 دولا أمريكي، وتسعيرة التوصيل المحلي، إعادة التعبئة، الدمج، التوصيل للعميل، طباعة اللوجو بعدد 500، تصميم اللوجو، مصاريف التخزين، بينما تختلف العضويات الثلاث في المصاريف الأساسية حيث تقل في العضوية البلاتينية عن غيرها لتصل إلى 1%، مدة التخزين المجاني تزيد في العضوية البلاتينية حتى 180 يوم، الصور، ويوجد خدمة ترقية الأعضاء للأعلى من العادية للذهبية ومن الذهبية للبلاتينيوم.

كيفية عمل الطلب "الأوردر"؟

1. انسخ رابط المنتج من موقع taobao.com
2. سجل دخول على الموقع واضغط على علامة "طلبية جديدة" الموجودة في الأعلى.
3. الصق المنتج المراد طلبه في المساحة المخصصة لذلك، قم بتحديد الكمية المطلوبة، المقاس، واللون، ثم اضغط على وسيلة الدفع المفضلة لديك "على سبيل المثال" باي بال ثم اضغط ارسل وهكذا تكون تميت الطلبية الخاص بك.

سيقوم أحد ممثلي خدمة العملاء بإرسال تحديث لك في خلال 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني كلما كان هناك أي تحديث للطلبية الخاص بك.

ولمشاهدة الطلبية اذهب إلى أيقونة "my order" وسوف ترى جميع التحديثات التي يرسلها لك فريق خدمة العملاء لدينا.

الأسئلة الشائعة:

من هو تاوباو؟

تاوباو هو موقع للتسوق عبر الإنترنت في الصين، تأسس في عام 2003 من قبل مجموعة علي بابا. وهو النسخة الصينية من موقع إي باي والأمازون حيث يوجد مجموعة كبيرة من البائعين على الانترنت مثل تجار التجزئة وتجار الجملة والأفراد لتجارة أنواع مختلفة من السلع.

80% من المتسوقين الصينين يعتمدون هذا الموقع يومياً في التسوق، كذلك فإن تاوباو يجتذب العديد من المتسوقيين دولياً نظراً لأسعره التنافسية ومميزاتها، بالإضافة إلى ذلك فكل السلع متوفرة لديه.

عندما تقوم بالبحث عن منتج ما، يوفر لك عدد ما لا نهاية له من المنتجات المتشابهة، بالإضافة إلى ذلك فأنه يوفر لك أقل سعر للمنتجات نظراً للمنافسة السوقية في الصين وتوافر الأيدي العاملة.

حال ما إذا أردت استيراد أي منتج من تاوباو سيقوم بكل شيء عنك دون أن تتكبد أنت أي عناء في ذلك.

* لماذا استخدم  **Baohero؟**

نحن هنا لجعل التسوق أكثر سهولة، كن مطمئناً من الجودة الممتازة والمصاريف الأقل.

نحن نفرض فقط 5% رسوم خدمية تشمل التخزين والتعبئة، والتوصيل للعميل، وغيرها، باضافة إلى ذلك يمكنك الاستمتاع بأسعار أقل مع مصاريف القيمة المضافة.

خدمتنا توفر مزايا تسعير وعضوية سواء كنت تشتري لغرض شخصي أو تجاري.

* طرق الدفع:

العملات الرقمية، البيتكوينس، ليتكوينس، والعمولة تكون فقط 1%.

كذلك يقبل الموقع العملات الرقمية الأخرى مثل الريبل وإثيريوم كلاسيك وداش ونيم وإيوتا ومونتيرو وإيوس والحبل وستراتيس.

ويسترن يونيون أو موني جرام

يمكنك أن تدفع لنا على الانترنت الذي يستغرق 2-3 أيام عمل بالنسبة لنا لتأكيد الدفع الخاص بك. يمكنك أيضًا اختيار الدفع شخصيًا في مواقع ويسترن يونيون أو موني جرام الأقرب إليك والتي يمكننا من خلالها تأكيد دفعتك في غضون 24 ساعة.

فقط أرسل لنا الاسم بالكامل، الموقع، الكمية، الرقم التتبعي واتبع الرابط أدناه:

التحويل المصرفي (البنك الأمريكي وبنك الصين)

إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة الأمريكية، قد تجد أنه من الأكثر ملاءمة وأرخص للدفع من خلال الحساب المصرفي للشركة التابعة لنا في الولايات المتحدة ونحن نفرض 10 دولار أمريكي فقط على الحد الأدنى لتحويل 500 دولار أمريكي. بدلا من ذلك، إذا اخترت التحويل المصرفي إلى حسابنا المصرفي في الصين CNY، سوف تكون قادر على تجنب رسوم تحويل العملة، ولكن البنوك تفرض رسوم ثابتة التي تعتبر مثالية للتحويلات التي تنطوي على مبالغ أكبر. تعتمد الرسوم على البنك المحلي الذي تتعامل معه.

Alipay أو WeChat Pay

طريقة الدفع الأكثر شعبية في الصين، لا تدفع فيها رسوم تحويل عملة أو خدمات.

باي بال

واحدة من أسرع طرق الدفع. يمكنك الدفع باستخدام حساب باي بال أو بطاقتك مباشرة (فيزا، ماستركارد، اكتشف، أمريكان إكسبريس) سوف نرسل لك فاتورة باي بال حيث يمكنك إجراء الدفع المباشر. رسوم الدفع لدينا هي 4٪.

ما ستقوم بدفعه:

سوف تدفع فاتورتين

الأولى:

تشمل سعر المنتج ورسوم الخدمة

الفاتورة الثانية: لخدمات الشحن المحلي والدولي، بمجرد أن يتم تأكيد الطلبية سوف يتم شحن بالطريقة التي اخترتها.

العملة المستخدمة

جميع المنتجات مسعرة باليوان الصيني وهو سعر المصنع.

وفي باوهيرو نحن نستخدم كذلك الدولار الأمريكي كعملة رئيسية.

الموقع مزود بحاسبة تحويل العملات.

ماذا لو كان المنتج غير متوفر "نفذت الكمية"؟

قبل أن نرسل لك الفاتورة الأولى لتكلفة المنتج ورسوم الخدمة، سيقوم فريقنا أولاً بالتأكيد معك ما إذا كانت العناصر متوفرة. في معظم الأحيان ، تكون حالة المخزون في صفحة البائع غير دقيقة أو غير محدثة. بمجرد تأكيد دفعتك ، نقوم بعد ذلك بشراء المنتج.

وحتى لو لم يكن المنتج متوفر سوف نعيد إرسال الأموال إليك أو يمكنك جعلها في حسابك لأي عملية شراء تالية.

هل يمكن إلغاء الطلبية؟

نعم يمكنك إلغاء الطلبية إذا لم يتم شحنها بعد، وفي حالة الشحن سوف يتم خصم رسوم الشحن. وإرجاع المتبقي إلى حسابك.

استرجاع الأموال:

يتم خصم 0.30 دولار أمريكي لكل عملية حتى في استرجاع الأموال، وبعبارة أخرى، يجب عليك تغطية رسوم المعاملات باي بال من 0.30 دولار أمريكي في المبلغ المسترجع.

شركات الشحن:

دي اتش ال، إي إم إس، فيديكس، هي شركات الشحن المعتمدة لدينا، ويمكنك إبلاغنا حال رغبتك بالتعامل مع أي شركة أخرى.

ماذا لو كانت دولتي ليست مشمولة بالخدمة لديكم؟

نحن نصل لكل أنحاء العالم عن طريق شركائنا في شركات الشحن، يمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء عبر الشات الحي أو عبر البريد الإلكتروني  [cs@baohero.com](mailto:cs@baohero.com).

جدول الأوزان

مرفق

البضائع الممنوعة والمحظورة:

الأنتيكات والآثار

الكحول والتبغ والمخدرات

منتجات فراء الحيوانات

عملات البنكنوت وأي شكل من أشكال العملات.

جميع المعادن النفيسة.

العينات البيولوجية والطبية.

المواد المخالفة لحقوق النشر والطبع.

السلع المقلدة "الغير أصلية"

السلع الخطرة.

السجائر الإلكترونية.

المواد الغذائية

المشتقات البترولية.

الأسلحة النارية.

بقايا بشرية.

حيوانات الصيد.

المجوهرات والساعات

أجهزة كمبيوتر محمولة

بطاريات الليثيوم.

جميع أنواع البطاريات الليثيوم

النباتات

الأجهزة الإلكترونية الصغيرة والجوالات.

ألواح الطاقة الشمسية.

السيارات المستعملة والمحركات.

الأسلحة.

كيفية تتبع الطلبية

انظر تتبع طلبك.

التوصيل في الصين

يتوقف على سعر البائع وكذلك فإن خدمة التوصيل مجانية داخل الصين.

ما هي نقاط العضوية؟

يمنح العضو نقطة واحدة مقابل كل دولار ويتم ترقية العضو للعضوية الأعلى سواء الذهبية أو البلاتينية حال استيفاء النقاط المطلوبة.

الحد الأدنى للطبات:

للاستفادة من العرض ينبغي أن تحقق طلبية تعادل 100 دولار، ويمكنك مزج أكثر من طلبية مع بعض في آن واحد لتحقيق الهدف.